

УТВЕРЖДАЮ

Ощепкова Ирина Николаевна, начальник
Управления образования Администрации
Североуральского муниципального округа

подпись
14.10.2026
дата

План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2026 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования "Североуральская спортивная школа"

(наименование образовательной организации)

Североуральский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6631006164
95,30
241
6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Фролова Юлия Евгеньевна, директор		
2	На официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отсутствует отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	Разместить на официальном сайте в разделе "Независимая оценка качества" отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе НОКО за 2023 год	01.02.2027	Фролова Юлия Евгеньевна, директор		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
Недостатков не обнаружено						
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Входная группа образовательной организации по адресу п. Калья, ул. Комарова, д. 15а не оборудована пандусом	Обеспечить наличие переносного пандуса (телескопического или иного)	01.12.2027	Фролова Юлия Евгеньевна, директор		

4	В образовательной организации по адресу п. Каля, ул. Комарова, д. 15а отсутствует выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов	Провести анализ близлежащей территории (в радиусе 50 м от образовательной организации) на предмет уже действующих парковочных мест для автотранспорта лиц с инвалидностью. Получить разрешение владельца территории на использование парковочного места	01.12.2027	Фролова Юлия Евгеньевна, директор	
5	В образовательной организации по адресу п. Каля, ул. Комарова, д. 15а отсутствуют поручни	Обеспечить наличие опор-ходунков	01.12.2027	Фролова Юлия Евгеньевна, директор	
6	В образовательной организации по адресу п. Каля, ул. Комарова, д. 15а отсутствует сменное кресло-коляска	Обеспечить наличие сменного кресла-коляски	01.12.2027	Фролова Юлия Евгеньевна, директор	
7	В образовательной организации по адресу п. Каля, ул. Комарова, д. 15а отсутствуют расширенные дверные проемы	Обеспечить наличие опор-ходунков или кресла-коляски, которые по габаритам проходят в дверной проем. Назначить приказом директора сотрудников, ответственных за сопровождение лиц с инвалидностью.	01.12.2027	Фролова Юлия Евгеньевна, директор	
8	В образовательной организации по адресу п. Каля, ул. Комарова, д. 15а отсутствует адаптированный лифт	Получить ступенькоход или подъемник по договору аренды с организацией социального обслуживания	01.12.2027	Фролова Юлия Евгеньевна, директор	
9	В образовательной организации по адресу п. Каля, ул. Комарова, д. 15а отсутствует специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение для лиц с инвалидностью	установить в санитарно-гигиенической комнате на первом этаже поручни возле унитаза и раковины, локтевой смеситель, сенсорный дозатор для мыла, крючки для полотенец	01.12.2027	Фролова Юлия Евгеньевна, директор	
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
10	Не все участники образовательного процесса удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт при обращении в организацию (3,40% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, осуществляющих первичный контакт с участниками образовательного процесса. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3. Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Фролова Юлия Евгеньевна, директор	
11	Не все участники образовательного процесса удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,70% от общего числа опрошенных респондентов)	1. Разработать инструкцию по этичному поведению для сотрудников, непосредственно задействованных в образовательном процессе. 2. Ознакомить с инструкцией под роспись соответствующих сотрудников. 3. Обеспечить не реже 1 раза в квартал проведение активных мероприятий (тренингов, деловых игр или иное), направленных на развитие коммуникативных навыков	01.12.2027	Фролова Юлия Евгеньевна, директор	
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией					
12	Не все участники образовательного процесса готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (1,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на повышение информированности родительской общности о достижениях образовательной организации за счет проведения: 1. Дня открытых дверей. 2. Размещение информации о предоставляемых услугах, время, сроки приема для записи на официальных страницах организации ВК, МАХ. 3. Проведение родительских собраний.	01.12.2027	Фролова Юлия Евгеньевна, директор	

13	Не все участники образовательного процесса удовлетворены графиком работы организации (1,70% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия, направленные на оптимизацию расписания в соответствии с пожеланиями респондентов. 1. Проведение родительских собраний. 2.Согласование графика работы при составлении расписания. 3.Проводить периодические опросы для оценки удовлетворенности внесения необходимых изменений	01.12.2027	Фролова Юлия Евгеньевна, директор	
14	Не все участники образовательного процесса удовлетворены в целом условиями обучения в организации (2,80% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать и провести мероприятия по улучшению материально-технической базы. 1. Приобретение скамеек для зоны ожидания. 2. Создание условий для отделения Чир- спорт. 3. Обновление спортивного инвентаря.	01.12.2027	Фролова Юлия Евгеньевна, директор	